* **Appreciative inquiry**

De quoi rêvons-nous et qu’est-ce que nous avons déjà réussi ?

L’appreciative inquiry n’est pas à proprement parler une méthode de brainstorming mais plutôt une façon d’appréhender les organisations.

A l’inverse de la méthode de l’incident critique, elle propose de partir des points forts de l’organisation et de ses projets.

Dans cet esprit, nous pourrions imaginer un brainstorming en 3 étapes pour détecter les compétences présentes dans l’association qu’il serait utile de renforcer :

**1ère étape : rédaction**

Il est demandé à chaque participant de rédiger un ou plusieurs événements révélateurs de talents :

* + Une description brève et concrète
  + D’une situation professionnelle à un moment précis
  + Dans laquelle ils ont réussi à accomplir quelque chose malgré les difficultés
  + En spécifiant :

1. Date, heure, lieu, activité en cours

2. Description de l’événement

3. Réactions immédiates verbales et non verbales

4. Résultats à court et moyen termes

5. Réflexions personnelles de l’observateur

**2ème étape : analyse**

Le ou les événements sont analysés, en groupe :

Ils sont regroupés par catégories et on choisit ceux que l’on va traiter en priorité.

Les participants échangent alors autour des événements sélectionnés

Exemples :

* + Que s’est-il passé ?
  + Qu’a fait la personne pour apporter un dénouement positif à la situation?
  + Qu’a-t-elle dit ?
  + Comment les personnes impliquées se sont-elles sentis ?
  + À quoi ont-elles pensé ?
  + Quelles compétences ont-été détectées dans cette situation ?

**3ème étape : Discussion et réflexion**

Le but est de découvrir comment généraliser et démultiplier ces bonnes solutions.

Cette étape peut être réalisée à un autre moment, quelques jours après les étapes 1 et 2.

Elle peut se faire en groupe complet, ou en sous-groupes.

Repensez à l’événement révélateur :

* + Comment transférer les compétences détectées dans cette situation aux autres membres de l’équipe ?
  + Quelles sont toutes les solutions proposées ?
  + Quelles sont les pour et les contre de chaque solution ?
  + Quelles autres solutions choisirions-nous ?
  + Sont-elles applicables ?
  + Que devrons-nous mettre en place pour y parvenir ?
  + Ces compétences peuvent-elles être acquises par de la formation ?
  + Ces formations peuvent-elles être dispensées par les personnes déjà compétences dans l’institution ?

Enfin, d’autres membres de l’association n’ont peut-être pas eu l’occasion de réfléchir à ce problème, comment diffuse-t-on le résultat de nos réflexions ?