* **World café**

**Un world café permet de stimuler les apports d’un groupe de personnes (entre 15 et 20) et de les enrichir pas à pas.**

Le principe de base est simple : des petits groupes de 4 à 5 participants s’asseyent autour d’une table. Sur celle-ci, quelques bics et une nappe en papier sur laquelle est inscrite une question. Les participants sont invités à noter sur la nappe les idées, réflexions, interrogations que leur inspire la question.

Dans le cadre de la gestion des compétences, les questions peuvent être formulées de manière à détecter les compétences présentes et nécessaires pour l’association ou de créer des idées de nouveaux modes d’apprentissage.

Exemples de questions :

* Quels sont les points forts de notre structure ?
* En quoi devons-nous nous améliorer ?
* Comment apprenons-nous dans notre organisation ?
* Comment pourrions-nous apprendre dans notre organisation ?
* Quelles compétences devons-nous acquérir pour … ?
* Etc.

Après vingt minutes, ils changent de table et reproduisent le même processus avec une autre question. Mais sans partir d’une nappe blanche cette fois-ci puisque d’autres participants les auront précédés. Pour faciliter la transition, un participant par table est appelé à ne pas bouger et expliquer aux nouveaux hôtes de la table les idées écrites.

Ce processus a pour avantage de faciliter la prise de parole en petits groupe, de démultiplier les points de vue, de renforcer certaines idées et donc les valider implicitement. Il permet la construction de liens entre les apports des uns et des autres (très vite des flèches, des « +1 » et autres symboles apparaissent).

Sa modération est aisée.

Le choix des questions est essentiel. Il doit être ciblé : l’exercice demande beaucoup d’énergie et les participants répondent en général à trois, quatre questions maximum.

Il est important de clôturer par un moment de mise en commun et de s’assurer qu’une personne retranscrira toute la richesse des échanges afin qu’ils servent de base d’information par la suite. Pourquoi pas sous forme d’un mindmap/carte heuristique ?

De nombreux guides pour une première utilisation sont disponibles sur Internet :

Un guide d’utilisation par la Fondation Roi Baudouin sur <http://bit.ly/Hq4uuR>

Le site de référence, contenant aussi des informations en français : www.theworldcafe.com